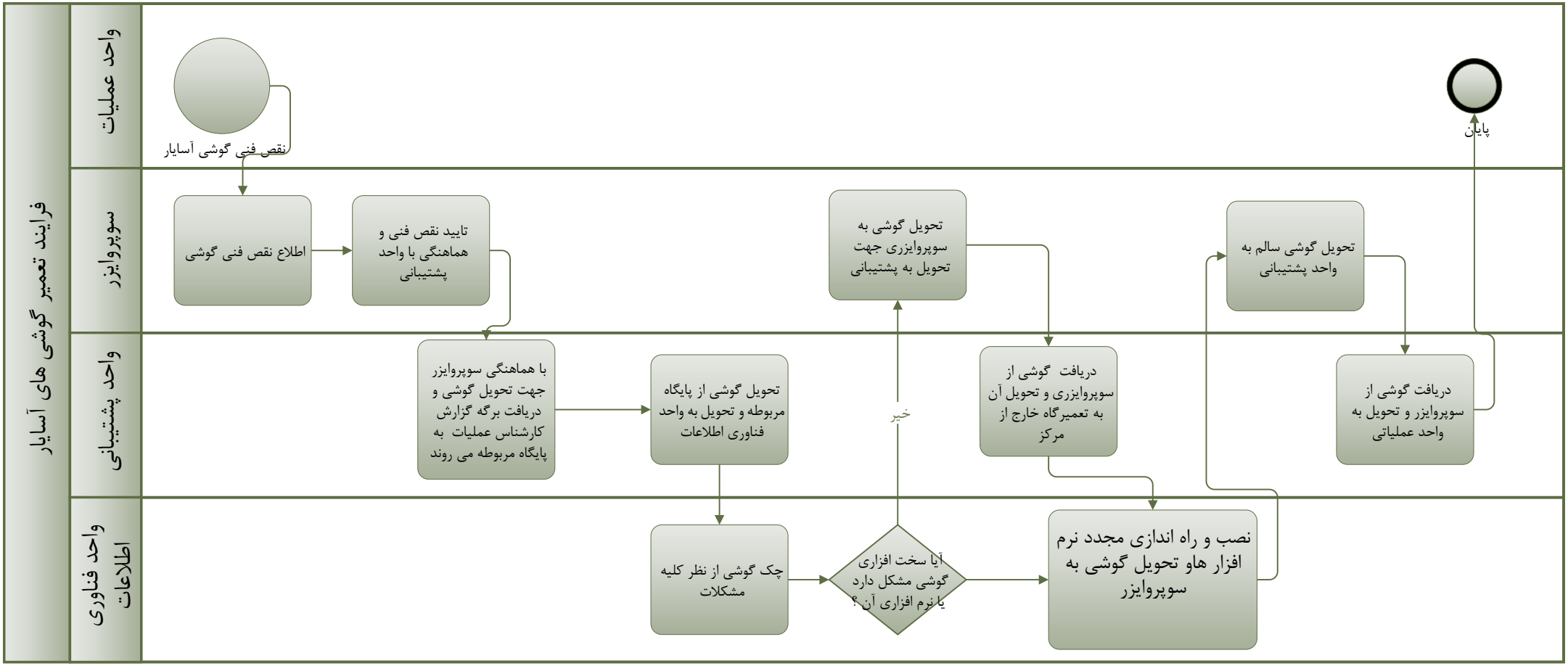
فرایند تعمیر گوشی های آسایار
واحد عملیات
سوپروایزر
واحد پشتیبانی
واحد فناوری اطلاعات
نقص فنی گوشی آسایار
اطلاع نقص فنی گوشی
تایید نقص فنی و هماهنگی با واحد پشتیبانی
با هماهنگی سوپروایزر جهت تحویل گوشی و دریافت برگه گزارش کارشناس عملیات به پایگاه مربوطه می روند
تحویل گوشی از پایگاه مربوطه و تحویل به واحد فناوری اطلاعات
چک گوشی از نظر کلیه مشکلات
آیا سخت افزاری گوشی مشکل دارد یا نرم افزاری آن ؟
خیر
تحویل گوشی به سوپروایزری جهت تحویل به پشتیبانی
دریافت گوشی از سوپروایزری و تحویل آن به تعمیرگاه خارج از مرکز
نصب و راه اندازی مجدد نرم افزار هاو تحویل گوشی به سوپروایزر
تحویل گوشی سالم به واحد پشتیبانی
دریافت گوشی از سوپروایزر و تحویل به واحد عملیاتی
پایان